

# AGENT DE MAINTENANCE NETTOYAGE

Apprenez-en plus sur les métiers autour des produits laitiers



## DÉCOUVREZ LE MÉTIER D'AGENT DE MAINTENANCE NETTOYAGE

L'agent de maintenance nettoyage veille à l'entretien et au nettoyage des locaux que l'on lui confie, dans le respect scrupuleux du plan de travail.

### DESCRIPTIF DU MÉTIER

Que ce soit les locaux d'une entreprise ou au domicile des particuliers, le nettoyage et la maintenance peuvent s'avérer être des tâches fastidieuses qu'il vaut mieux déléguer. Ainsi, pour avoir la garantie absolue de satisfaction, beaucoup choisissent de confier la maintenance ou le nettoyage à un professionnel, en l'occurrence à un agent de maintenance nettoyage. Dans cette fiche métier, nous vous disons tout au sujet de ce professionnel.

En quoi consiste sa tâche au quotidien ? Quels sont ses compétences et son savoir-faire ? Quelle formation suivre pour accéder au métier ?

#### L'AGENT DE MAINTENANCE NETTOYAGE : QUI EST-CE ?

L'agent de nettoyage maintenance est l'employé qui s'assure que tout marche bien en termes de maintenance et de propreté. Il peut réaliser ses tâches seul ; mais selon l'étendue du travail, il peut également travailler avec une équipe. Dans l'un ou l'autre des cas, les conditions de travail sont pareilles, et relèvent une certaine particularité.

En réalité, l'exercice de ce métier se réalise debout, et le rythme de travail peut parfois être soutenu. Le métier nécessite l'utilisation de détergents et d'autres produits à manipuler avec précaution. Il est fréquent de voir l'agent de maintenance nettoyage ne travailler qu'à temps partiel.

#### QUE FAIT L'AGENT DE MAINTENANCE NETTOYAGE ?

L'agent de maintenance nettoyage est l'ouvrier qui travaille pour que le local à lui confié ne souffre d'aucun dysfonctionnement. Il est appelé à s'assurer que règnent l'hygiène et la sécurité dans les locaux qu'on lui confie. Il doit veiller à la propreté en assurant l'entretien et le nettoyage des locaux dans le respect du plan de travail.

C'est son devoir de s'assurer du bon usage et de l'entretien de son matériel et de ses produits de travail, tout en veillant

aussi au bon état des meubles, supports et matériels pendant qu'il travaille. L'agent de nettoyage et de maintenance travaille discrètement afin de ne pas perturber le séjour ni les occupations des occupants traditionnels des locaux où il travaille.

Le travail de maintenance et de nettoyage ne consiste pas seulement à nettoyer ou réparer. Il faut bien organiser le travail qui doit être fait, ainsi que définir le moment et l'endroit où il doit être fait. Il faut également faire le suivi des fournitures de nettoyage, établir des horaires et tenir des registres. Il doit savoir faire l'inventaire, et maîtriser l'échange monétaire.

L'agent de maintenance nettoyage doit savoir initier les commandes de fournitures. En outre, il doit pouvoir faire la planification, la tenue de dossiers et la programmation.



### AUTRES APPELLATIONS

- Agent d'entretien et de maintenance du bâtiment
- Technicien polyvalent



### LES FORMATIONS QUI MÈNENT À CE MÉTIER

Exercer ce métier ne requiert, bien évidemment, pas de faire de longues études. En fait, avec un **CAP en maintenance et hygiène des locaux**, il est possible d'exercer le métier. De même, un **CQP agent d'entretien et rénovation en propreté ou un TP agent de propreté et d'hygiène** peuvent également permettre de devenir agent de maintenance nettoyage.

Quelques cours en ligne pris sur les plateformes dédiées vous aideront à progresser dans votre carrière.



### SAVOIR-FAIRE & SAVOIR-ÊTRE

Certaines compétences avancées peuvent donner un grand avantage aux agents de maintenance nettoyage dans des entreprises qui ont besoin de plus qu'un simple

nettoyage. **Pour maintenir le bâtiment en bon état et pour effectuer des réparations opportunes, il faut des compétences en :**

- Charpenterie,
- Finition/raffinage de planchers,
- Maçonnerie,
- Peinture,
- Plomberie
- Travaux de toiture et de soudure, etc.

**La liste de compétences de base en nettoyage d'un agent de nettoyage et de maintenance comprend :**

- Le polissage,
- L'utilisation de produits chimiques,
- Le dépoussiérage,
- L'épongeage,
- Le polissage de meubles,
- L'assainissement,
- Le lavage des vitres,
- Le balayage,
- Le lavage des sols,
- Le Cirage, etc.

Parlant de savoir-être, il faut à l'agent de maintenance nettoyage des aptitudes élémentaires de définition des propriétés, de stockage des différents produits de nettoyage, des précautions d'emploi et de respect des règles d'hygiène et de sécurité. Il lui faut également être rapide. Il doit développer des qualités avérées et un esprit d'équipe. Des notions de premiers secours lui seront parfois nécessaires.