

RESPONSABLE FLUX COLLECTES

Apprenez-en plus sur les métiers autour des produits laitiers



DÉCOUVREZ LE MÉTIER DE RESPONSABLE FLUX COLLECTES

Le responsable flux collectes s'assure de la bonne qualité du produit acquis auprès des producteurs ou des fermiers.

DESCRIPTIF DU MÉTIER

Les exploitations et les industries laitières produisent régulièrement des matières premières ou produits finis. Ainsi, ce processus exige l'organisation des flux, la gestion radicale des stocks disponibles et des prix de transport. Ces tâches importantes sont confiées à un professionnel spécialement formé et entraîné pour jouer ces rôles. Il s'agit ni plus ni moins du responsable flux collectes qui cumule des responsabilités importantes dans la politique de gestion des flux, de production ou de transformation des produits.

Le responsable flux collectes est également au cœur des réflexions visant à améliorer la logistique et optimiser les flux de l'entreprise.

Dans cette fiche métier, focus sur un professionnel aux attributions étendues qui fait preuve de compétences et de qualités spécifiques. Sans plus tarder, découvrez la personnalité, les tâches, les compétences et les formations du responsable flux collectes.

LE RESPONSABLE FLUX COLLECTES : QUI EST-CE ?

Homme ou femme, le responsable flux collectes est employé au sein d'une entreprise de production, de transformation ou de commercialisation de produits agricoles ou alimentaires. Souvent placé sous la hiérarchie du directeur industriel ou du directeur général, le responsable flux collectes conserve cependant une bonne autonomie, lui permettant d'organiser son travail à sa guise.

Très actif, il noue des relations professionnelles poussées avec les services internes et externes de l'entreprise. Ainsi, il collabore régulièrement avec les techniciens méthodes, les acheteurs et d'autres professionnels officiant dans le secteur.

Le responsable flux collectes travaille dans un bureau. Cependant, il va constamment sur le terrain afin de superviser les

tâches qui relèvent de son autorité. Il n'est pas rare qu'il voyage à l'étranger dans l'optique de rencontrer ses partenaires (fournisseurs et clients) pour traiter des questions de premier ordre.

Concrètement, quelles sont les activités inhérentes au métier de responsable flux collectes ?

QUE FAIT LE RESPONSABLE FLUX COLLECTE ?

Entre l'optimisation et la collecte des ressources, le contrôle quantité et qualité, le management des équipes de terrain, le moins que l'on puisse dire du responsable flux collectes est qu'il est un agent polyvalent.

Lorsque le responsable flux collectes travaille pour une usine laitière, son premier chantier consiste à **réaliser l'optimisation des ressources laitières**. Ainsi, de cœur avec son équipe de travail, il recueille un lait qui répond fidèlement aux exigences de qualité et de quantité. Cette tâche importante implique le fait de discuter avec les producteurs afin de leur faire comprendre ce que l'entreprise attend d'eux en termes de qualité des produits et de quantité.

Par ailleurs, le responsable flux collectes **assure un important rôle de veille**. En effet, il surveille de près la qualité et les caractéristiques du lait. De la ferme jusqu'à l'usine, il s'assure de la bonne qualité du produit acquis auprès des producteurs ou des fermiers. Pour ce faire, des analyses de laboratoire sont régulièrement effectuées par les équipes qui travaillent avec le responsable flux collectes.

De plus, le responsable flux collectes est tenu de procéder à la régulation des flux de lait acheminés dans les usines de production ou de transformation. Lorsqu'il y a baisse ou surplus de la quantité de lait, il met en place des transferts avec les autres usines. Ce procédé tactique vise principalement l'optimisation de l'approvisionnement de l'usine en matières premières.

Le responsable flux collectes joue un important rôle de manager au sein de l'usine. En effet, il adosse la responsabilité d'encadrer et de gérer les membres de son équipe de travail. En même temps superviseur et mobilisateur, il discute régulièrement avec les **agents Relation Culture, les agents de maintenance du froid et les chauffeurs ramasseurs**. Le responsable flux collectes s'assure de la motivation des membres de son équipe de travail à remplir pleinement leurs missions afin d'atteindre les objectifs escomptés.

Fin stratège, le responsable flux collectes est à l'origine de la conception et de la mise œuvre de la politique de gestion des flux de l'entreprise. Il explore la possibilité d'utiliser des technologies innovantes (instruments de traçage, plateforme fictive, instruments évolués de communication...) pour faciliter les opérations de l'entreprise. En gros, le responsable flux collectes assume la charge d'améliorer continuellement le système logistique de l'entreprise.

Pour finir, il s'investit activement dans l'optimisation des transports à l'intérieur et à l'extérieur de l'usine. Ainsi, il définit les moyens de transport adaptés en fonction des besoins et des produits. Il vérifie les coûts de transport et fait des propositions pour une gestion plus rationnelle.





AUTRES APPELLATIONS

- Responsable logistique
- Chef de centre de collecte



LES FORMATIONS QUI MÈNENT À CE MÉTIER

Pour devenir responsable flux collectes dans une usine ou une exploitation agricole, les formations ou diplômes suivants sont exigés :

- Licence professionnelle dans la filière **management des organisations agricoles** ;
- Master dans l'option **Industrie laitière** ;
- Master dans la l'option **Management de la performance industrielle des entreprises laitières** ;
- Diplôme en transport et logistique...



SAVOIR-FAIRE & SAVOIR-ÊTRE

Comme dans tous les corps de métiers, l'exercice de la fonction de responsable logistique ou responsable flux collectes est soumis à l'acquisition de compétences pratiques et de qualités spécifiques.

Les compétences requises pour faire un bon responsable flux collectes se déclinent ainsi qu'il suit :

- Assimiler et avoir la maîtrise totale du process industriel global ;
- Bonne connaissance du milieu des transports et de la logistique ;
- Savoir conduire le pilotage d'un projet complexe ;
- Maîtriser les techniques de gestion d'un système de gestion ou de production ;
- Maîtriser les techniques de négociation d'un contrat d'achat ;
- Savoir manager et animer une équipe de travail.

Pour ce qui est des qualités requises, il s'agit entre autres de :

- Dynamisme au travail ;
- Volonté de s'améliorer continuellement ;
- Bonne qualité d'écoute et de persuasion ;
- Diplomatie, médiation et conciliation...